

Algemene Voorwaarden – Slow Flow by Sabrina

Laatst bijgewerkt: 1 april 2025

Bij het maken van een afspraak bij Slow Flow by Sabrina ga je akkoord met de onderstaande voorwaarden.

1. Definities

- **Massagepraktijk:** Slow Flow by Sabrina, gevestigd in Amsterdam, KVK 96413107.
- **Cliënt:** Degene die gebruikmaakt van de diensten van de massagepraktijk.
- **Behandeling:** Iedere massage of dienst geleverd door de praktijk.

2. Afspraken & Intake

- Voor een afspraak vragen wij je naam, telefoonnummer en/of e-mailadres.
- Voorafgaand aan de behandeling vindt een intake plaats. Jij bent verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte (medische) informatie.
- Wijzigingen in je gezondheid dien je zelf tijdig door te geven.

3. Vertrouwelijkheid

- Alle persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden zonder schriftelijke toestemming.

4. Gezondheid & Verantwoordelijkheid

- Bij zwangerschap of een zwangerschapswens adviseren we een specialistische zwangerschapsmasseur.
- Wij stellen geen medische diagnoses. Bij twijfel verwijzen we je door naar een arts.
- De praktijk claimt geen genezing en raadt nooit af om voorgeschreven medische behandelingen te volgen.
- Bij koorts, griep of medische klachten zoals hoge bloeddruk of blessures, raden we eerst overleg met je arts aan.
- Behandelingen zijn volledig op eigen risico. De praktijk is niet aansprakelijk voor schade ontstaan voor, tijdens of na de behandeling.
- Verzwijging van medische informatie valt onder jouw eigen verantwoordelijkheid.

5. Annuleren & Betalen

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos geannuleerd worden. Bij latere annulering of no-show wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.
- Betaling gebeurt direct na de behandeling via pin, mobiel bankieren of contant (gepast).
- Cadeaubonnen zijn 2 jaar geldig, niet inwisselbaar voor contant geld en worden niet deels terugbetaald.

6. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn enkel te gebruiken voor diensten van de praktijk, niet restitueerbaar of inwisselbaar voor geld.

7. Tarieven & Toegang

- De praktijk behoudt zich het recht voor om tarieven aan te passen. Voor reeds gemaakte afspraken geldt het oude tarief.
- Wij behouden het recht om cliënten te weigeren.

8. Aansprakelijkheid

- Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.

9. Huisregels

- Kom op tijd voor je afspraak.
- Zet je telefoon uit of op stil tijdens de behandeling.
- Hygiëne is belangrijk – wij verwachten hetzelfde van jou.
- Respectvolle omgang is vanzelfsprekend.
- Seksuele opmerkingen of gedragingen worden niet getolereerd. In dat geval wordt de afspraak direct beëindigd, volledig in rekening gebracht, en volgt uitsluiting van verdere behandelingen.